

Немного о юридических аспектах нашей деятельности. Выписка из Закона РФ «О защите прав потребителей» ст.4 п.5 «КАЧЕСТВО ТОВАРА (РАБОТЫ, УСЛУГИ)»:

«Если СТАНДАРТОМ предусмотрены обязательные требования к качеству работы или услуги, исполнитель обязан выполнить работу, услугу, которая соответствует этим требованиям».

Выписка из Государственного Стандарта РФ ГОСТ Р 51108-97 гл.5 «Требования к качеству изделий, прошедших химчистку»

1. Химчистка осуществляется Исполнителем по заданию Заказчика в соответствии с требованиями

2. Изделие, имеющее неполную, неправильную маркировку, либо отсутствие таковой, принимаю

3. После химчистки допускаются:

- запалы, пожелтения и белесые участки, возникшие при неправильном глажении в домашних условиях
- нарушения целостности изделий, а также спуск петель на трикотажных изделиях в результате
- заломы и расслаивания на изделиях из дублированных текстильных материалов, образовавшиеся
- затеки, образовавшиеся при обработке изделий водными растворами в домашних условиях.

- на меховых изделиях допускается желтизна и изменение цвета, образовавшиеся от длительного

- в местах сильного загрязнения и засаленности возможно проявление скрытых дефектов: пятен

4. Исполнитель предупреждает Заказчика о том, что: пятна от крови, краски, монтажной пены, с
5. Неустранимые дефекты и недостатки на изделиях: пятна ржавчины, чернил, потосолевые и п
6. Солевые вытравки не удаляются.
7. При наличии на изделии несъёмной фурнитуры и деталей из искусственных материалов Исполн
8. В случае сильного износа и ветхости изделия Исполнитель не может отвечать за возможные  
искусственных материалов, запрещённых к химчистке, и несъёмной фурнитуры, Исполнитель с
9. Все претензии к качеству услуги могут быть предъявлены только в момент приёма-выдачи за
10. Срок ответственного хранения выполненного заказа у Исполнителя - 10 дней. За хранение с